

Mitutoyo Nederland bv

Storkstraat 40
3905KX Veenendaal
Telefoon: 0318-534911

**Mitutoyo Belgium nv**

Hogenakkerhoekstraat 8
9150 Kruibeke
Telefoon: 03 254 04 44
Fax verkoop: 03 254 04 45

Fax verkoop: 0318-534811 of Email: verkoop@mitutoyo.nl

VOORWAARDEN RETOURZENDINGEN

Mitutoyo biedt u de gelegenheid om geleverde producten binnen 21 dagen na ontvangst te retourneren als het niet aan de specificaties voldoet, of als er technisch iets niet in orde is, het abusievelijk werd besteld of als het verkeerde levering betreft. Om de afhandeling van uw retourzending probleemloos te laten verlopen **dient u dit formulier vooraf volledig in te vullen en ter beoordeling aan Mitutoyo op te sturen met inachtneming van de volgende punten:**

- Zorg dat alles zich in de originele staat bevindt. (verpakking, handleiding, certificaat, accessoires etc.)
- De verpakking van de producten moet ongeschonden zijn. Gebruik voor retourzendingen daarom altijd een degelijke verzendoos en voldoende vulmateriaal om beschadigingen tijdens het transport te voorkomen.
- Artikelen waarvan de geplastificeerde binnenvpakking is geopend moeten door onze servicedienst worden gecontroleerd. De kosten hiervan worden op basis van uurtarief in rekening gebracht.
- **Eindmaten** waarvan de geplastificeerde binnenvpakking is geopend komen niet in aanmerking voor creditering of omruiling.
- Uitsluitend gefrankeerde zendingen worden in behandeling genomen.
- Zendingen met een creditwaarde van minder dan € 20,- worden niet in behandeling genomen.
- Stuur een kopie pakbon, of liever een kopie factuur, met de zending mee welke betrekking heeft op de retourzending.
- Vermeld de reden van retourzending.
- Vermeld ook of het product wordt retour gezonden ter creditering of omruiling.
- Speciaal bestelde, niet standaard voorraad artikelen, worden niet ter retournering geaccepteerd, tenzij het een garantieclaim betreft.
- **Voor behandeling van retourzendingen worden kosten in rekening gebracht. (10% van de netto waarde van het betreffende product, met een maximum van 70 € netto) Deze regel is niet van toepassing indien de retourzending door fouten van Mitutoyo is veroorzaakt.**

Firma: Telefoonnummer:

Plaats: Faxnummer:

Contactpersoon: E-mail:

Wenst de volgende artikelen retour te zenden ter: Creditering.
 Omruiling. (aankruisen wat van toepassing is)

Artikelnummer(s) + aantal:.....

Factuurnummer(s):.....(Kopie factuur mee sturen)

Reden van retourzending: Het artikel is: Verkeerd besteld door
 Verkeerd geleverd door Mitutoyo
 Voldoet niet aan de specificaties
 Overig.....(nader specificeren a.u.b.)

Wij verzoeken u dit **FORMULIER** (volledig ingevuld) en **KOPIE FACTUUR** te mailen (verkoop@mitutoyo.nl) of te faxen. Na beoordeling door Mitutoyo wordt het formulier voorzien van retour bonnummer naar u terug gestuurd. Daarna kunt u het artikel compleet met kopie factuur en retour gefaxte/gemailede formulier voorwaarden retourzendingen opsturen.

Retour bonnummer: (in te vullen door Mitutoyo)